

CONDEVUELTA SPA  
ABRIL 2023 A ABRIL 2024

# Memoria Anual



# Resumen Ejecutivo



En 2023, Con Devuelta se expandió a 11 restaurantes, reutilizó 30.000 envases y fortaleció alianzas estratégicas, impulsando la sostenibilidad.

EL AÑO 2023 FUE UN PERIODO DE NACIMIENTO PARA CON DEVUELTA. EMPEZAMOS CON 1 LOCAL EN ABRIL DEL 2023, CAFÉ Y COCINA LA YOLA, Y ESTABLECIMOS ALIANZAS ESTRATÉGICAS CLAVE. MEJORAMOS NUESTROS SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y OPTIMIZAMOS PROCESOS, LOGRANDO REUTILIZAR MÁS DE 30.000 ENVASES Y REDUCIR COSTOS OPERACIONALES EN UN 15%. EL APOYO CONTINUO DE CORFO FUERON CRUCIALES PARA ESTOS AVANCES. ADEMÁS, NUESTRAS CAMPAÑAS EDUCATIVAS ALCANZARON A MÁS DE 50,000 PERSONAS, FORTALECIENDO NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y LA ECONOMÍA CIRCULAR.

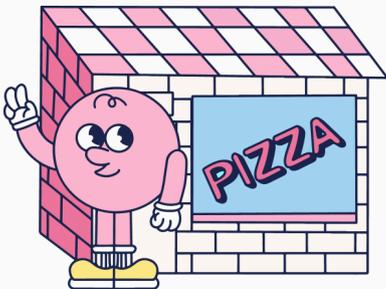
PREPARED BY  
EQUIPO  
CONDEVUELTA

PREPARED FOR  
CORFO



# Restaurantes asociados

En Abril del 2024 ya tenemos 11 locales trabajando con nosotros



Cafe y Cocina La Yola  
Casona de Roger  
Wenappetit  
VOP Café  
Cafetería Ministerio del Medio Ambiente  
Cafetería Corporativa WOM (FitFood Chile)  
Casino para LOTUS en Lollapalloza  
Casino Facultad FCFM U. de Chile  
Donde la Sonia  
La Maison de Eté  
Davvero Pizzeria



# Eficiencia operacional

- Hemos invertido en la mejora de nuestra infraestructura logística, incluyendo la adquisición de nuevos vehículos eléctricos para el transporte de envases, alineándonos con nuestra visión sostenible.



Esto se suma al transporte con bicicleta con carro que ya está operativa para el traslado de envases a los distintos locales a nuestro centro de lavado



# Implementación de Tecnología Avanzada

El uso de tecnología avanzada ha sido un pilar fundamental en la mejora de nuestras operaciones. En 2023, hemos implementado un sistema de seguimiento de envases mediante códigos QR, lo que ha permitido un registro más eficiente y preciso de los envases retornables. Este sistema, integrado con la plataforma de WhatsApp, facilita a los clientes el escaneo de un código QR único en cada envase al momento de recibir su pedido, asegurando un seguimiento inmediato y simplificado. Además, hemos integrado software de gestión logística que nos permite monitorizar y gestionar en tiempo real el inventario y el flujo de envases, optimizando la disponibilidad y el uso de recursos. La implementación de estas tecnologías ha permitido una mayor eficiencia operativa, reduciendo errores y mejorando la transparencia y la trazabilidad en toda nuestra cadena de valor.



# Reducción de Costos Operacionales

La reducción de costos operacionales ha sido una prioridad para Con Devuelta en 2023. Hemos llevado a cabo una identificación exhaustiva y la eliminación de procesos redundantes o ineficientes, lo que ha permitido una operación más fluida y económica.

Principalmete, al automatizar nuestros procesos bajamos los tiempos de registro y entrega de envases y además podemos prever que locales necesitan envases.



# Gestión de Recursos Humanos

El éxito de nuestras operaciones depende en gran medida de nuestro equipo humano. En 2023, hemos invertido en la capacitación continua de nuestro personal, enfocándonos en mejorar la eficiencia en la manipulación y transporte de los envases. A través de programas de formación específicos, hemos capacitado a nuestros empleados en prácticas de trabajo más eficientes y seguras, lo que ha aumentado la productividad y reducido el riesgo de accidentes laborales. Además, hemos implementado todas las medidas de seguridad necesarias para hacer un correcto desarrollo de las actividades sin riesgos.



# Análisis y Mejora Continua

En Con Devuelta, creemos en la importancia del análisis constante y la mejora continua. Durante 2023, hemos utilizado datos y análisis para identificar áreas de mejora en nuestras operaciones y tomar decisiones informadas. Realizamos auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de los estándares operativos y de calidad, y utilizamos estos resultados para implementar mejoras continuas en nuestros procesos. Esta cultura de mejora continua nos ha permitido ser más ágiles y adaptarnos rápidamente a los cambios en el mercado y las necesidades de nuestros clientes. Además, la retroalimentación constante de nuestros clientes y empleados ha sido vital para identificar oportunidades de mejora y asegurar que nuestras operaciones sigan siendo eficientes y efectivas.



# Automatización de Procesos

La automatización de procesos ha jugado un papel crucial en la mejora de la eficiencia operativa en 2023. Hemos introducido sistemas automatizados en el manejo de envases, lo que ha reducido significativamente los errores humanos y aumentado la velocidad de procesamiento. Por ejemplo, la clasificación y limpieza de los envases retornables ahora se realiza mediante tecnología automatizada, lo que ha optimizado estos procesos y liberado a nuestro personal para que se concentre en tareas de mayor valor añadido. La implementación de estas tecnologías de automatización ha mejorado la consistencia y la calidad de nuestras operaciones, asegurando que podamos manejar volúmenes crecientes de envases sin comprometer la eficiencia. Esta transformación hacia la automatización ha sido esencial para mantener nuestra competitividad y capacidad de respuesta en un mercado en constante evolución.



# Análisis Uso de Agua

Se compara el uso de agua del ciclo de vida de cada producto usando como referencia los 1.520 envases usados a la fecha por Con Devuelta en este formato de envase:



Envase PET Reciclabre de un sólo uso  
*\*Usado actualmente en  
Café y Cocina La Yola*



Envase PP Retornable  
*\*Reemplazo Con Devuelta en uso en  
Café y Cocina La Yola*

	 <b>Envase PET Reciclabre de un sólo uso</b>	 <b>Envase Con Devuelta PP Retornable</b>
 <b>PRODUCCIÓN</b>	70 litros de agua	420 litros de agua
<b>USOS</b>	1 vez	200 veces mínimo
<b>GASTO DE AGUA POR LAVADO</b>	No hay	0,2 litros por envase

# RESULTADOS EN BASE A 1.520 USOS



## Envase PET Reciclable de un sólo uso

1.520 envases

0

106.400 L.

106.400 L.

70 L.

## Envase Con Devuelta PP Retornable

7,6 envases

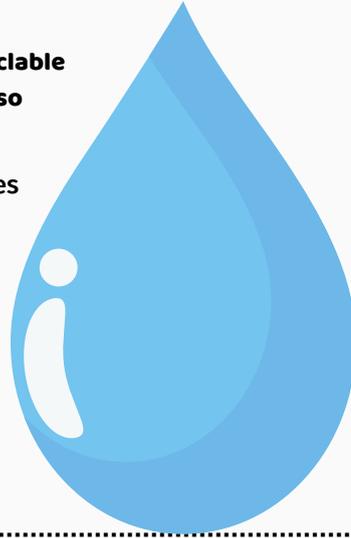
304 L.

3.192 L.

3.466 L.

2,3 L.

\*cantidad de agua usada en proporción real



**ENVASES REQUERIDOS**

**AGUA USADA PARA LAVADO**

**AGUA PARA PRODUCCIÓN**

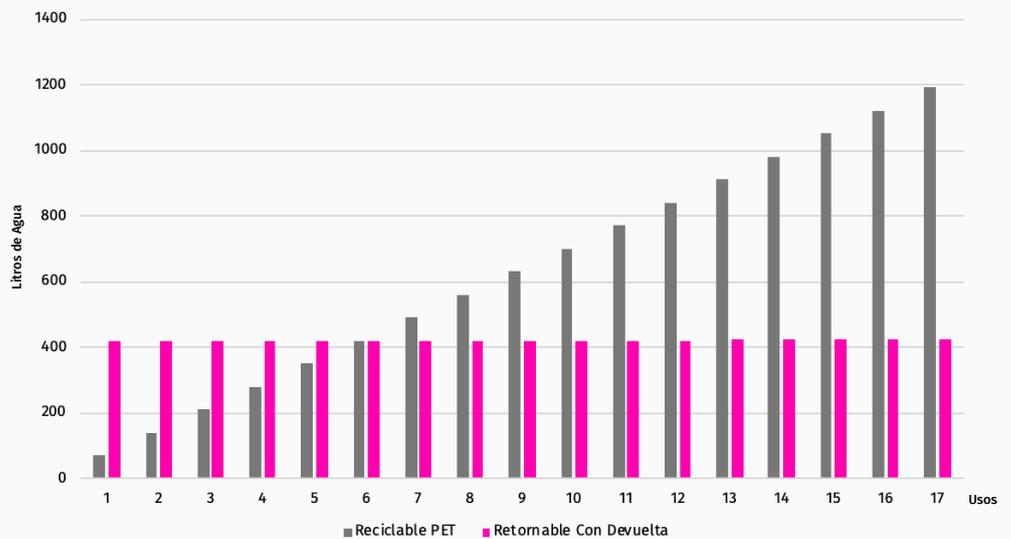
**TOTAL AGUA REQUERIDA**

**AGUA TOTAL POR USO**

# CONCLUSIONES



**AGUA REQUERIDA ACUMULADA POR USOS DE ENVASE**



# Estado Financiero

## Balance General

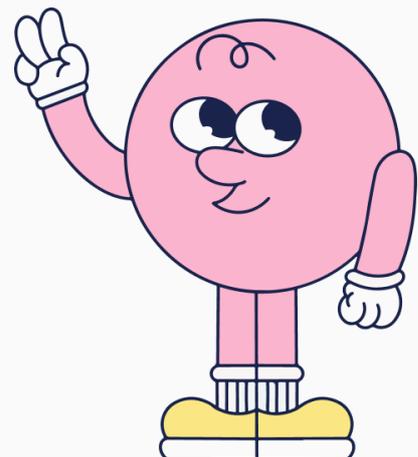
Activos Totales: \$12.300.000  
Pasivos Totales: \$0  
Patrimonio Neto: \$160.000.000

## Estado de Resultados

Ingresos Totales: \$6.716.000  
Gastos Totales: \$23.000.000  
Utilidad Neta: \$0

## Estado de Flujos de Efectivo Resumido

Flujo Neto de Operaciones: \$2.300.000  
Flujo Neto de Inversiones: (\$0)  
Flujo Neto de Financiamiento: \$153.000.000  
Aumento Neto en Efectivo: \$173.300.000



# Próximos Pasos

En los próximos meses nos focalizaremos en atender a locales para que puedan cumplir con la Ley PUSU

En Con Devuelta, entendemos la importancia de la Ley REP y PUSU y sus implicaciones para los productores, importadores, y comerciantes en Chile. Nuestra misión se alinea con los objetivos de esta legislación, buscando facilitar a los locales gastronómicos el cumplimiento de sus responsabilidades ambientales a través de nuestro sistema de envases retornables.

## 01 Expansión Geográfica

Planeamos expandir nuestra presencia a más ciudades dentro de Chile y explorar mercados potenciales en países vecinos de América Latina. Esto implicará estudios de mercado detallados y la creación de alianzas estratégicas en nuevas localidades para facilitar la logística y distribución.

---

## 02 Desarrollo de Nuevas Tecnologías

Continuar con la innovación en nuestro sistema de códigos QR y explorar el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial para mejorar la eficiencia del seguimiento y gestión de los envases retornables. Esto también podría incluir el desarrollo de una app propia para facilitar aún más el proceso a nuestros usuarios.

---

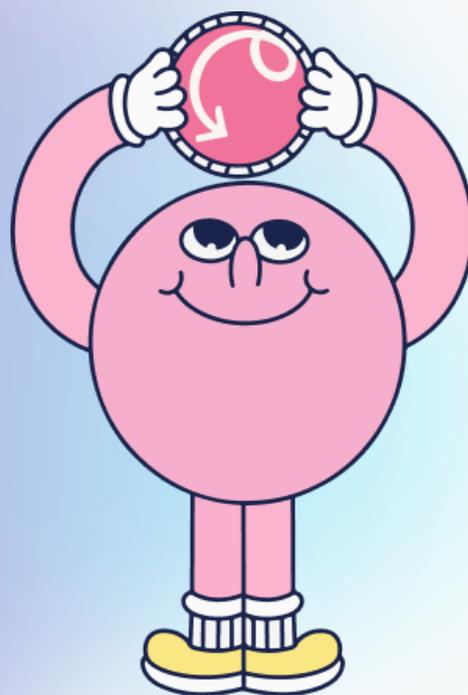
## 03 Campañas de Concienciación y Educación

Implementar campañas de marketing y educación más amplias y efectivas para aumentar la conciencia sobre los beneficios de los envases retornables. Estas campañas incluirán talleres, seminarios en línea y materiales promocionales que destacan el impacto positivo en el medio ambiente y la economía circular.

---



# ¡Muchas gracias!



Gracias por tomarse el tiempo para leer este informe. Si tiene alguna pregunta o desea discutir más nuestros hallazgos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

📍 Av. Providencia 1208, of. 207

☎ +1 (878) 870-0410

✉ isa@condevuelta.cl

🖱 [www.condevuelta.cl](http://www.condevuelta.cl)